



METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN PARA IDENTIFICAR JÓVENES EN SITUACIÓN DE RIESGO



CONTENIDO

LA METODOLOGÍA	3
Introducción	5
Definiendo la juventud en riesgo	5
prevención, evaluación e intervención	6
Resiliencia en la juventud.....	9
Adversidades en la niñez/Factores de riesgo que la juventud resiliente supera exitosamente	9
Todos los jóvenes tienen la capacidad de ser resilientes.....	10
¿Que son los factores de protección?	10
Efecto acumulativo de los factores de protección: cuantos más, mejor	16
Resumen	16
Motivar y comprometer a los jóvenes	17
Mejora de la motivación cumpliendo las necesidades básicas humanas de los jóvenes	17
<i>Necesidades complejas</i>	20
<i>Necesidades de competencia (necesidades de estima y logros)</i>	20
<i>Necesidades de realización personal</i>	20
Otras estrategias para aumentar la motivación y compromiso de los jóvenes.....	20
<i>Identificar y promover la orientación por objetivos</i>	21
Resumen	23
Identificando las necesidades de la juventud en riesgo	24
Pasos que el trabajador en materia de juventud toma para apoyar al niño en riesgo	24
APÉNDICE 1	27
Lista de verificación	27
APÉNDICE 2	31
Casos de estudio.....	31



LA METODOLOGÍA

La metodología de evaluación presenta los métodos e instrumentos para identificar, estimar y evaluar las necesidades de formación de los jóvenes en riesgo de exclusión social. La metodología de evaluación contribuye para la elección de las herramientas adecuadas para ser aplicadas dentro la metodología de formación.

El proyecto: Autoconciencia y espíritu emprendedor en jóvenes en situación de riesgo



El proyecto combina los esfuerzos de 7 organizaciones de 5 países, representando distintas regiones en Europa (Mediterránea, Central, Norte y Sureste) para desarrollar metodologías de evaluación y formación para trabajadores en materia de juventud, que les permitirá identificar adecuadamente las necesidades de formación de los jóvenes, fomentando el espíritu emprendedor para diversos grupos de jóvenes en riesgo.

El impacto previsto en los jóvenes incluye, mayores oportunidades para tomar una libre e informada decisión para su potencial desarrollo profesional y personal, tomando las acciones apropiadas para dichas decisiones, aplicando las habilidades y competencias incorporadas en la formación; mayores chances de empleo a través de la aplicación de las habilidades y competencias; mayores oportunidades de inserción laboral aplicando el autoconocimiento, la confianza en sí mismos, las competencias de emprendimiento y otros resultados del aprendizaje; mayores oportunidades de tener una participación activa en la sociedad aplicando las habilidades de comunicación, interculturales y de autoconocimiento.

El proyecto contribuye para mejorar los logros en la vida de los jóvenes, involucrándolos en un proceso de aprendizaje de una combinación de autoconocimiento y espíritu emprendedor.

El Proyecto Erasmus+

Erasmus+ es un proyecto de la Unión Europea para la educación, formación, juventud y el deporte para el periodo de 2014-2020. La educación, la formación, la juventud y el deporte pueden contribuir principalmente para sustentar el cambio socio-económico, que es el mayor desafío que enfrenta Europa en el fin de la década, y para apoyar la implementación de la Agenda Política Europea para el Crecimiento, Empleos, Igualdad e Inclusión Social. La educación y el trabajo joven son factores clave para promover los



valores europeos comunes, promover la inclusión social, aumentar el entendimiento intercultural y el sentimiento de pertenencia a la comunidad previniendo la radicalización violenta. Erasmus + es una herramienta efectiva para alentar la inclusión de personas desfavorecidas, incluyendo migrantes recién llegados.

Socios



National
Association of
Resource
Teachers - Bulgaria

National association of resource teachers, Sofia(Bulgaria)



BUSINESS
INTUITION

EASILY SUCCESSFUL

Business Intuition, Deventer (Holanda)



back
slash

Asociación Backslash, Valencia (España)



FONDATION
FUTURE
FOR ALL OF US

Future for all of us, Plovdiv (Bulgaria)



Iğdır İl Milli Eğitim Müdürlüğü (Iğdır Provincial Directorate of National Education, Iğdır (Turquía))



MCC celjski mladinski center
prostor svobodnih idej in druženja

ZAVOD CMLC, Celje (Eslovenia)



INTRODUCCIÓN

Los niños y adolescentes son importantes para el futuro éxito y bienestar de nuestro mundo. Ellos serán los padres, maestros, médicos, psicólogos, hacedores de políticas y líderes mundiales del mañana. El futuro bienestar de familias y comunidades depende del sano desarrollo psicológico de la juventud.

Desafortunadamente, la exposición a estresores ambientales y factores biológicos genéticos pueden situar a los jóvenes dentro de gran riesgo de desarrollar comportamientos que son perjudiciales para ellos mismos, sus familias y su comunidad.

Definiendo la juventud en riesgo

El término *juventud en riesgo* usado a través de esta metodología, describe niños y adolescentes que han estado expuestos a varios tipos de estresores ambientales (ej, problemas prenatales y perinatales; abuso físico, emocional o sexual; negligencia; pobreza crónica, pérdida debido a muerte o abandono; abuso de sustancias o psicopatología de los padres) y/o tienen factores biológicos genéticos de riesgo (ej., historia familiar de trastornos psicopatológicos) que los sitúan en un mayor riesgo de tener resultados de calidad de vida negativos. La juventud en riesgo a menudo lucha con comportamientos que son perjudiciales para ellos y otros. Estos comportamientos incluyen ausentismo escolar, huidas del hogar, inobservancia hacia figuras de autoridad, agresión física/sexual, robo, destrucción de propiedad, abuso de sustancias, comportamientos autodestructivos, trastornos alimenticios, aislamiento social, estados depresivos o descontrolados y miedos y ansiedades excesivos. El término *juventud en riesgo* también incluye a aquellos jóvenes que actualmente están desempeñándose correctamente, pero tienen un mayor riesgo de desarrollar problemas en el futuro.

“Juventud en riesgo” es un término general para un rango de circunstancias que colocan a personas jóvenes en una mayor vulnerabilidad frente a comportamientos problemáticos, como abuso de sustancias, fracaso escolar y delincuencia juvenil, junto a trastornos de salud mental, como depresión y ansiedad. Cuando se estudia a la juventud en riesgo, los investigadores típicamente se enfocan en los factores de riesgo que contribuyen a – y los factores de protección que sirven para



amortiguar - los resultados problemáticos. Los factores de protección pueden ser considerados ya sea como factores individuales, aptitudes o habilidades para la resolución de problemas, eficacia percibida o recursos ambientales, como el apoyo social en la comunidad o el ingreso familiar. Un cambio de paradigma en el campo hace más de veinte años, atrajo considerablemente más atención a los comportamientos de adaptación y sus resultados en la juventud en riesgo a través de estudios de resiliencia. El desafío para aquellos que estudian a la juventud en riesgo es identificar aquellas personas jóvenes que son más propensas a desarrollar problemas que impidan la transición a adultos sanos – de aquí la noción de “en riesgo”. Mientras que mucha de la investigación del riesgo se desarrolla con foco en epidemiología y de ahí el estudio de los individuos con “comportamiento riesgoso”, otras investigaciones han enfatizado “situaciones o ambientes riesgosos”, donde las circunstancias predisponen a las personas jóvenes a involucrarse en comportamientos con serias consecuencias negativas.

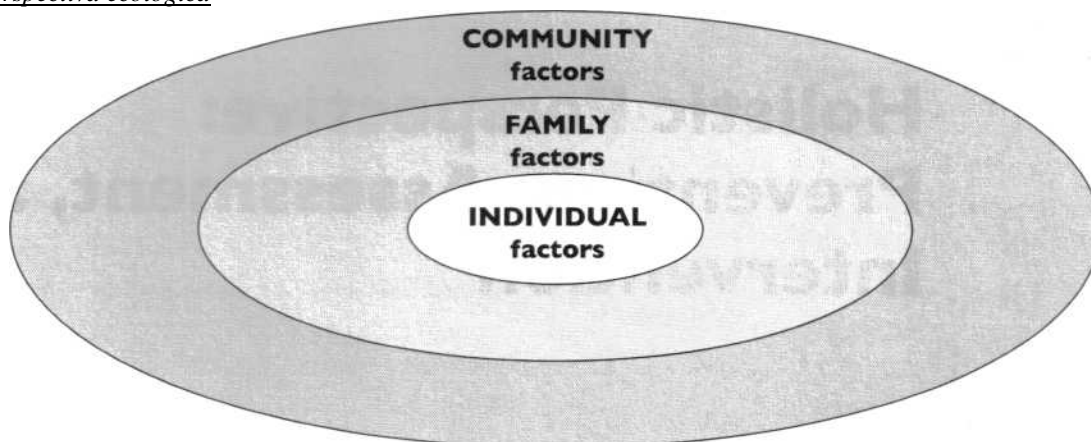
Esta metodología está basada en el común entendimiento de la juventud en riesgo, que cada país miembro puede desarrollar, en función de su marco jurídico local.

PREVENCIÓN, EVALUACIÓN E INTERVENCIÓN

El modelo ecológico ve a la juventud desarrollándose dentro de una compleja red de contextos y relaciones que interactúan recíprocamente. Destaca los variados factores de influencia que impactan a los jóvenes en múltiples niveles, incluyendo factores dentro del individuo, la familia y la comunidad (ver Figura 1). Los factores individuales incluyen, los rasgos de personalidad del joven, su temperamento, su predisposición genética, sus habilidades cognitivas, sus habilidades sociales, su respuesta individual a la adversidad y sus habilidades de control emocional. Los factores familiares incluyen el nivel de seguridad, estabilidad y cuidado dentro del hogar; estilo de paternidad; el temperamento y habilidades de control emocional de los padres; y la composición de la familia. Los factores de la comunidad incluyen, relaciones entre pares, equidad de la escuela y las condiciones del vecindario, oportunidades económicas, formación vocacional/oportunidades de empleo, oportunidades de recreación, e influencias sociales/culturales. En años recientes, el modelo ecológico ha sido renombrado *bioecológico* para enfatizar claramente las influencias genéticas.



FIGURA I: Perspectiva ecológica



Un componente de la perspectiva holística es la prevención del desarrollo de los problemas en primer lugar. Esto significa ser proactivo en vez de reactivo, promoviendo factores que aumentan el desarrollo saludable y reducen el riesgo. Un área en la cual la prevención es especialmente importante es la victimización sexual. Durante las últimas dos décadas y media, he estado brindando servicios de salud mental a niños y adolescentes que han sido abusados sexualmente, así mismo tratando niños con problemas de comportamiento sexual y adolescentes que han sido sexualmente atacados. Estos servicios son críticos para la recuperación del joven y la comunidad como un todo. Sin embargo, es aún más importante hacer todo lo que podemos para detener la victimización sexual en su totalidad. Los factores que pueden ayudar a reducir el riesgo de victimización sexual infantil y promover el desarrollo saludable incluyen los siguientes:

- Establecer y mantener una comunicación abierta entre los niños y sus cuidadores sobre todos los temas, incluyendo la sexualidad.
- Aumentar el conocimiento de los niños acerca de sus cuerpos, incluyendo sus muy especiales partes privadas.
- Ayudar a los niños a crecer amando sus cuerpos.
- Aumentar el conocimiento de los niños acerca de entorno, incluyendo la gente en su vida que puede ayudar a mantenerlos a salvo.
- Aumentar el conocimiento de los niños acerca de las situaciones potencialmente riesgosas.
- Asegurarse que los cuidadores están pendientes de quien cuida a sus niños y cuando y donde ellos permiten estar a sus niños bajo el cuidado de otros.



- Enseñar a todos los jóvenes acerca de la importancia de respetar los límites físicos y emocionales de otros.
- Estar orientados hacia la prevención es un importante componente de los servicios holísticos basados en las fortalezas.

Tratamiento desde una Perspectiva Holística

Los humanos son seres sociales cuyos pensamientos, sentimientos, y comportamientos son influenciados por su entorno, incluyendo su vida hogareña, sus experiencias escolares/laborales y su red de pares sociales. Tratar la juventud de forma aislada sin considerar sus entornos naturales resultará frecuentemente en servicios deficientes. Una perspectiva holística asegura que los servicios aborden los factores individuales, familiares y comunitarios y atiendan los comportamientos pro sociales y positivos del joven, no solo sus problemas. Porque debido a la heterogeneidad de la juventud, el enfoque de tratamiento de criterio universal está contraindicado.

Educación desde una Perspectiva Holística

Los jóvenes que luchan académicamente, socialmente o emocionalmente en la escuela también se benefician del enfoque que considera una multitud de factores de influencia. Intervenir desde una perspectiva holística puede incluir modificar las respuestas de los maestros, incrementar el involucramiento de los padres, enseñar al joven habilidades sociales-emocionales, aumentar el apoyo social de pares positivos, realizar tutorías, utilizar la inclusión y experiencias independientes del salón de clases y modificar el tamaño de la clase o donde el joven se sienta en sus clases.

Fortalezas y recursos desde una Perspectiva Holística

Una perspectiva holística destaca la importancia de mirar más allá de los comportamientos problemáticos a las muchas fortalezas y recursos individuales, familiares y comunales que están relacionadas con los comportamientos pro sociales del joven. Estas fortalezas y recursos son resaltados a lo largo de este libro.

Respaldo basado en la evidencia para la Perspectiva Holística

Cuando se da una mirada a varios de los programas de tratamiento identificados con tener respaldo basado en la evidencia notarán que muchos utilizan una perspectiva holística y ecológica, ya que en ellos intervienen múltiples parámetros. Estos intervienen con la familia, la escuela y otros entornos relevantes. Dichos programas, basados en la evidencia, reconocen la complejidad del



comportamiento humano y entienden que, para ser más efectivos, las intervenciones deben enfocarse en problemáticas múltiples en entornos múltiples.

Resumen

La juventud en riesgo es mucho más que los problemas que presentan. Para poder entender e intervenir mejor, los trabajadores en materia de juventud deben considerar múltiples factores y atender a los comportamientos pro sociales y positivos, no solo los problemáticos. Una perspectiva holística destaca la complejidad del comportamiento humano y considera las variadas influencias individuales, familiares y los factores comunales. Observar a la juventud a través de una lente holística ayuda a asegurar que la prevención, la evaluación y la intervención mantienen una orientación basada en las fortalezas.

RESILIENCIA EN LA JUVENTUD

Todos conocemos adultos bien adaptados que soportaron adversidades significativas en su niñez (ej., abuso, inestabilidad de los padres, pobreza). A estas personas se los conoce como resilientes. En términos psicológicos, resiliencia ha sido definida como una positiva adaptación en un contexto de significativa adversidad. Entendiendo la resiliencia y los muchos factores que la promueven, es un componente importante de la orientación basada en las fortalezas.

Adversidades en la niñez/Factores de riesgo que la juventud resiliente supera exitosamente

El término *factor de riesgo* es usado para describir los variados tipos de adversidad, incluyendo ambos peligros los psicosociales y los biológicos, que aumentan la probabilidad de consecuencias negativas en el desarrollo. Los jóvenes resilientes han superado exitosamente una variedad de factores de riesgo, incluyendo nacimientos prematuros, estrés perinatal (sucesos durante el nacimiento), pobreza, enfermedades mentales de los padres, abuso de sustancias de los padres, conflicto familiar crónico, divorcio, ser educados en instituciones de acogida, abuso infantil, indigencia, traumas de guerra y traumas por desastres naturales. Los seres humanos pueden ser sorprendentemente fuertes y resilientes.



Todos los jóvenes tienen la capacidad de ser resilientes

No son solo unos pocos individuos únicos que tienen la habilidad mágica de superar los obstáculos en la vida. Basado en investigaciones hasta ahora, la juventud resiliente ha sido identificada a través de diferentes generaciones, culturas, razas y países (Werner & Smith, 1992). La resiliencia aparenta ser un fenómeno común dentro de los seres humanos, si suficientes factores de protección están disponibles para reforzar un desarrollo saludable. La resiliencia es parte de nuestro sistema de adaptación humano para auto protegernos. La resiliencia puede ser promovida en *todos* los jóvenes.

¿Que son los factores de protección?

Los *factores de protección* son condiciones que incrementan las posibilidades de resultados positivos en respuesta a las adversidades de la vida de los jóvenes. Algunos factores de protección son características internas, inherentes al joven, mientras que otros son externos debido a que derivan de la familia y/o comunidad del joven. Estos factores de protección actúan como una protección contra los riesgos psicosociales y biológicos. Los factores de protección pueden ayudar a la juventud a convertirse en adultos saludables y pro sociales.

Metáfora para factores de protección: Aprender a andar en patineta

Aprender a andar en patineta es una buena metáfora para entender el concepto de factores de protección. Si cuando un joven aprende a andar en patineta usa el equipo de seguridad, un casco, rodilleras y coderas (factores de protección), esto puede ayudar a amortiguar las caídas (las adversidades de la vida). Este joven tendrá un riesgo más bajo de herirse, mientras gana gradualmente las habilidades como patinador. En contraste, un joven que no tiene equipo de seguridad (sin factores de protección) estará bajo un riesgo más alto de herirse y fallar en la aventura de convertirse en patinador.

Todos necesitamos algún equipo/factor de protección para amortiguar nuestras caídas en la vida. Desafortunadamente, algunos jóvenes tienen muy pocas almohadillas y demasiadas caídas.

Un acercamiento basado en las fortalezas puede identificar y aumentar los factores de protección, un proceso que asistirá a los jóvenes para ayudar a manejar los estresores de la vida para madurar y ser ciudadanos psicológicamente saludables y productivos.



Promoviendo el desarrollo saludable con factores de protección

Factores de protección individuales

Los factores de protección individuales están asociados con las cualidades internas que son influyentes en la promoción de la resiliencia y el desarrollo saludable.

- *Habilidades cognitivas (incluyendo resolución de problemas y habilidades de atención)*

La habilidad para pensar y resolver problemas cuando se enfrentan a circunstancias difíciles en la vida es un componente vital de como los humanos se relacionan y adaptan a su entorno. Entonces, no es sorprendente que las habilidades adecuadas en esta área sean comúnmente asociadas con la resiliencia. A pesar que no poder cambiar la inteligencia innata de los jóvenes, sí podemos enseñarles habilidades de resolución de problemas y estrategias para aumentar su atención y concentración. Las habilidades de resolución de problemas pueden ayudar a los jóvenes a identificar y considerar problemas, soluciones y sus potenciales resultados/consecuencias. Muchos recursos están disponibles para aumentar las habilidades de resolución de problemas. También es posible mejorar las habilidades de concentración. Las estrategias que pueden asistir a la juventud en su habilidad de prestar atención incluyen, sentarlos más cerca del escritorio del docente y lejos de las distracciones; enseñarles a tomar notas; asegurarse que están descansando lo suficiente por la noche; y alentarlos a que practiquen habilidades de meta cognición, que incluyen reconocer cuando no entienden algo y buscar información que los ayude a entender.

Una buena perspectiva a los problemas y soluciones

Los resultados positivos de los tratamientos y el aumento de la resiliencia han estado asociados con jóvenes que tiene un interés en la habilidad de reflexionar sobre sus pensamientos, sentimientos y acciones mientras se relacionan a problemas y logros.

- **Buena auto-regulación de la excitación emocional y el control de impulsos**

No es poco común para jóvenes resilientes poseer buenas habilidades de auto – regulación relacionadas a su manejo de emociones y la habilidad de pensar antes de actuar. Estas habilidades de regulación emocional son más comunes en jóvenes nacidos con un temperamento “tranquilo”. A pesar que los trabajadores en materia de juventud no pueden cambiar el temperamento innato, pueden acompañar a los jóvenes a aprender estrategias para manejar sus rasgos de personalidad y sus estados de ánimo de una manera que sea más adecuada a su entorno social. La regulación emocional y las habilidades de manejo de estrés pueden ser enseñadas a toda la juventud. Los



jóvenes que aprenden habilidades de control emocional son más propensos a obtener ayuda de otros, que es además otro factor de protección.

- ***Auto percepción positiva***

Sentirse bien acerca de uno es otro factor asociado con la resiliencia, sin embargo, esta percepción positiva debe estar conectada con comportamientos pro sociales. Cierta evidencia sugiere que, si la auto-percepción positiva de un joven está relacionada a comportamientos delictivos, entonces se convierte en un factor de riesgo (Hughes, Cavell, & Grossman, 1997). En otras palabras, sentirse bien acerca de uno por ser el mejor asaltante de autos en su vecindario no está asociado con la resiliencia.

- ***Talentos***

La investigación sobre resiliencia sugiere que los talentos que son valiosos para el individuo y la sociedad pueden también mejorar los resultados de los jóvenes. Estos talentos pueden incluir, conocimientos sobre computadores, habilidades atléticas, habilidades artísticas, habilidades musicales y habilidades de escritura, para nombrar algunas.

• ***Auto-eficiencia***

La creencia que uno puede afectar y controlar su entorno se denomina como *auto-eficiencia* (Bandura, 1997), y es otra característica asociada a la juventud resiliente. En contraste con la juventud que exhibe “impotencia aprendida” sobre su capacidad de cambiarse a sí mismos o el entorno a su alrededor, la juventud resiliente cree en su habilidad de efectuar cambios dentro de sus vidas. Tiene sentido que los jóvenes que creen que tienen algún tipo de control sobre su entorno sean más activos en manejar sus estresores de infancia y de acuerdo a esto sean más resilientes. Cuanto más se empodera a los jóvenes para tomar decisiones en sus vidas, y se los alienta a controlar lo que puedan, es menor su riesgo de impotencia.

- Fe y sentido del significado de la vida.
- Perspectiva positiva de la vida/buen sentido del humor
- Personalidad adaptativa/atractivo general hacia otros
- Haber enfrentado una adversidad significativa en la vida.
- Estar motivado para hacer cambios positivos en la vida.



Factores de protección familiares

Los factores de protección familiares son aquellos encontrados dentro de la familia del joven que son influyentes en promover la resiliencia y el desarrollo saludable.

- *Relaciones cercanas con cuidadores competentes, pro sociales y comprensivos.*

Un vínculo cercano con cuidadores estables y competentes ha resultado en mejores desenlaces entre toda la juventud y es uno de los factores de protección más potentes asociados con la resiliencia.

- Clima positivo en la familia y baja discordia en los padres.
- Que los cuidadores estén involucrados en la educación del joven
- Educación superior de los padres
- Tener padres que a su vez tienen factores de protección individuales
- Estilo de paternidad democrático/autoritario.

La gran mayoría de investigación en estilos de paternidad ha identificado la paternidad democrática/autoritaria como el estilo más efectivo para promover la resiliencia y en general la adaptación en la juventud. Baumrind (1978) identificó tres estilos básicos de paternidad: democrática/autoritaria, permisiva y autoritaria. Estos estilos de paternidad se ubican en una progresión (ver Figura 3). El estilo permisivo de paternidad se ubica en un extremo de la progresión y está caracterizado por muy poca estructura y límites, bajas expectativas, mucho afecto, y laxitud de las reglas. En el otro extremo de la progresión está el estilo de paternidad autoritario, que involucra una dura estructura y abundantes límites, altas expectativas, poco afecto y reglas estrictas con un acercamiento de “hazlo porque yo lo digo”. Ubicada en el medio de la progresión está el estilo de paternidad democrática/autoritaria. Este estilo de paternidad no solamente pone límites, procura buena supervisión y mantiene expectativas moderadas a altas, se caracteriza también por ser muy cálida, de aceptación, de cuidado y de involucramiento parental. Estos padres son receptivos a las interacciones de su niño, y son racionales cuando ponen límites y castigos. Los jóvenes son una parte activa del proceso, lo que ayuda a promover la autonomía y la auto-eficacia a medida que se convierten en adultos.



Algunos creen que el mejor acercamiento para interactuar con delincuentes, jóvenes en riesgo, es ser autoritario-esto es, mantener un acercamiento muy estricto sin comprometerse. Desafortunadamente, este estilo de interacción a menudo aumenta los comportamientos de autodefensa y oposición en los jóvenes. En contraste, un estilo de interacción democrática/autoritaria no solo propone los límites adecuados a los comportamientos perjudiciales, sino que también promueve la autonomía, la auto-eficacia, la motivación hacia los logros, comportamientos pro sociales, de auto control, alegres y sociales. Sobre todo, se ha encontrado que este estilo de paternidad es el más efectivo aplicado a todos los jóvenes, sin importar su raza, antecedentes sociales o el estatus marital de sus padres (Steinberg, 1990, 2001). El estilo de interacción democrática/autoritaria también parece ser el mejor tipo de acercamiento para terapeutas, maestros, cuidadores y otros prestadores de servicios a la juventud.

Hay que tener en cuenta que los estilos de paternidad están en un continuo dinámico. Habrá momentos donde un democrático/autoritario necesitará inclinarse más hacia el lado permisivo o hacia el lado autoritario, dependiendo de las especificaciones de la situación y de las necesidades individuales y características particulares del joven. Esta respuesta individualizada puede realizarse mientras se mantienen las interacciones en general dentro del rango democrático/autoritario del continuo.

- Ventajas socioeconómicas

Los jóvenes resilientes son más propensos a tener familias con ventajas socioeconómicas. A pesar que los cuidadores no pueden cambiar el estatus socioeconómico (SES) de los jóvenes y sus familias, es posible incrementar sus oportunidades de recibir servicios que son similares a los de las familias con ventajas SES.

FIGURA 2: Progresión de estilos de paternidad

Permisivo	Democrático/autoritario	Autoritario
Pocas estructuras y límites	Estructuras y límites moderados	Estructuras y límites rígidos
Expectativas bajas	Expectativas moderadas/altas	Altas expectativas
Mucho afecto	Mucho Afecto	Poco afecto
Laxitud de límites	Racionalidad en límites y consecuencias	Reglas dictatoriales
	Reglas democráticas	

Factores de protección comunitarios

Los factores de protección comunitarios son aquellos encontrados dentro de la comunidad del joven – dentro de su vecindario, grupo de pares y escuela – que son influyentes en promover la resiliencia y el desarrollo saludable,

- Relaciones cercanas con adultos competentes, pro sociales y comprensivos
- Conexiones con pares pro sociales, cumplidores de reglas
- Relaciones románticas con compañeros pro sociales y bien equilibrados.
- Conexiones con actividades y organizaciones pro sociales.
- Asistencia a escuelas efectivas.



- Vecindarios con una alta eficacia colectiva
- Altos niveles de seguridad pública, salud pública de buena calidad disponible y servicios de emergencia social.

Efecto acumulativo de los factores de protección: cuantos más, mejor

No hay un factor o intervención que aumente la resiliencia en cada joven. Más bien una compleja interacción de factores de protección que existe en múltiples niveles (individual, familiar y comunitario). Estos factores interactúan con una variedad de estresores psicosociales y biológicos que ayudan a determinar la capacidad de un joven para superar las adversidades en la vida. La mayor cantidad de factores de protección que un joven posee o desarrolla, mejor chance tiene de controlar la adversidad en la vida y transformarse en un adulto bien adaptado y social. El Search Institute en Minneapolis ha realizado extensivas investigaciones en el efecto acumulativo de los factores de protección (a los que se refieren como “bienes”) y en el efecto de dichos factores en actitudes y comportamientos tanto de alto riesgo como positivos.

Resumen

Las personas resilientes son aquellas que han sido confrontadas con estresores importantes en su vida y sin embargo son capaces de recuperarse para llevar vidas productivas y pro sociales. Este capítulo ha proporcionado información sobre la historia de la investigación en resiliencia y descrito varios factores de protección, individuales, familiares y comunitarios que aumentan la resiliencia en los jóvenes.



MOTIVAR Y COMPROMETER A LOS JÓVENES

Para que los servicios para la juventud sean más efectivos, los jóvenes deben estar motivados internamente y comprometidos con el proceso. El propósito de este capítulo es destacar estrategias para aumentar en los jóvenes la motivación interna en los salones de clases, las sesiones de terapia y otros ámbitos de los servicios para la juventud.

Caso ejemplar: Necesidades básicas humanas insatisfechas

Cody (12 años) estaba bajo vigilancia suicida. Intentó ahorcarse con su remera en dos ocasiones y estaba realizándose cortes en los brazos repetitivamente con lápices, grampas y cualquier otra cosa que pudiera herirlo. Cody era desafiante y regularmente se negaba a seguir las direcciones del personal.

También estaba luchando con una interacción pobre con sus pares debido a su comportamiento problemático crónico, lo cual era frustrante para sus compañeros. Se intentaron varias intervenciones para detener el comportamiento autodestructivo y opositor de Cody, pero nada estaba funcionando. Cody continuaba rebelándose diariamente y no parecía importarle las consecuencias asociadas con sus malos comportamientos.

¿Por qué Cody no estaba motivado para cambiar sus comportamientos para mejor?

La respuesta: las necesidades humanas básicas de Cody no estaban siendo satisfechas. Desde que Cody había llegado la instalación, él no había tenido contacto con su familia. Sus padres raramente contestaban el teléfono, no devolvían las llamadas y no se presentaban cuando se hacían arreglos para visitas. Además, Cody no tenía amigos en la unidad debido a su rebeldía crónica. Las necesidades de Cody de amor y pertenencia (necesidades sociales) estaban seriamente reducidas, y a él no podía importarle nada más. Su foco primario era sus sentimientos de soledad, rechazo e ira.

Mejora de la motivación cumpliendo las necesidades básicas humanas de los jóvenes

Cuando las necesidades básicas no están siendo cubiertas, es difícil enfocarse o preocuparse acerca de algo más. Esta es la premisa de la *teoría de la jerarquía de las necesidades* de Abraham Maslow (Maslow, 1970). Maslow creía que los humanos estaban motivados a satisfacer sus necesidades pendientes comenzando con las más básicas. Como está ilustrado en la Tabla 1, él identificó una jerarquía de cinco necesidades humanas, desde las más básicas hasta las más complejas.



Necesidades básicas

Nuestras necesidades humanas más potentes son fisiológicas, de seguridad y sociales.

Necesidades fisiológicas

Las necesidades fisiológicas comprenden lo que es requerido para sostener vida, como la necesidad de comida y agua, sueño, eliminación de desechos corporales y temperatura corporal confortable. En la mayoría de los casos, la motivación para satisfacer estas necesidades fisiológicas toma prioridad sobre el resto de las necesidades. A medida que lee este capítulo, si en este momento se siente somnoliento o si el cuarto está muy frío, su habilidad de concentrarse en el contenido de lo que está leyendo será impedida por su motivación interna de dormir y buscar calidez. Cuando las necesidades fisiológicas de un joven no están siendo satisfechas, su motivación primaria será satisfacerlas. Un joven que no ha comido desde ayer o que ha tenido solamente un par de horas de sueño debido a un ambiente hogareño caótico, tendrá una capacidad mermada para lograr objetivos en ambientes de escuela o terapia.

Necesidades de seguridad

Las necesidades de seguridad involucran la necesidad de estabilidad, consistencia y protección, también estar libre de miedo, ansiedad y caos. Los humanos tienen necesidad de que su entorno sea predecible y seguro. Cuando el entorno es física o emocionalmente inseguro, las motivaciones internas serán enfocadas en satisfacer la necesidad de seguridad. Un joven que está siendo acosado y amenazado en su salón de clases estará más enfocado en su seguridad personal que en desarrollar habilidades matemáticas y de lectura.

Necesidades sociales (necesidad de amor y pertenencia)

Todos tenemos una necesidad básica de amar y ser amado, de ser aceptado y de pertenecer a un grupo o familia. Esta necesidad social incluye el deseo de evitar la soledad, la alienación y el rechazo. La mayoría de nosotros ha tenido la experiencia de perder una relación significativa debido a una ruptura, divorcio o muerte y nos hemos encontrado incapaces de enfocarnos en algo excepto la pérdida. Lo mismo se aplica para la juventud en riesgo, quienes tendrán dificultad enfocándose o tratando tópicos o tareas escolares si sus necesidades básicas de amor y pertenencia no están siendo satisfechas. Las relaciones sociales son una fuerte fuerza motivacional.



Tabla I: Jerarquía de Necesidades Básicas y Complejas

Necesidades humanas básicas	Necesidades humanas complejas
<p>Necesidades fisiológicas del joven</p> <p>Satisfacer hambre y sed</p> <p>Dormir lo suficiente</p> <p>Eliminar desechos corporales</p> <p>Mantener una temperatura corporal confortable</p> <p>Necesidades de seguridad del joven</p> <p>Sentirse física y emocionalmente a salvo, seguro y estable.</p> <p>Vivir en un entorno que sea organizado y predecible (no caótico)</p> <p>Necesidades sociales del joven (necesidades de amor y pertenencia)</p> <p>Amar y ser amado</p> <p>Pertenecer y ser aceptado</p> <p>Tener relaciones sociales</p> <p>Tener cuidadores saludables, consistentes y comprensivos.</p>	<p>Necesidades de competencia del joven</p> <p>(necesidades de estima/logros)</p> <p>Sentirse competente</p> <p>Reconocimiento y respeto de otros</p> <p>De autoestima</p> <p>De logros</p> <p>Necesidades de realización personal</p> <p>Vivir para alcanzar el máximo potencial individual.</p>



Necesidades complejas

Una vez que las necesidades básicas fisiológicas, de seguridad y sociales están satisfechas, los humanos están motivados para satisfacer sus necesidades más complejas, que incluyen ganar conocimientos y ser exitosos en la vida.

Necesidades de competencia (necesidades de estima y logros)

Los seres humanos tienen una necesidad de autoestima, de logro y de dominar su entorno. Esta necesidad incluye el deseo de ser reconocido por otros y respetado por los logros personales y habilidades. Frecuentemente los servicios educacionales y de atención están diseñados con la expectativa de que la juventud está motivada a este nivel.

Necesidades de realización personal

La última y más compleja necesidad, es la necesidad de realización personal, que puede ser definida como la necesidad de vivir para alcanzar el máximo potencial y convertirse en todo lo que uno es capaz. Una vez que las necesidades básicas están satisfechas, los humanos pasan a estar motivados para maximizar su potencial. Es importante notar que el orden y potencia de las necesidades en la jerarquía de Maslow no es universal o fijo; sin embargo, como se relaciona la teoría subyacente a la satisfacción de necesidades pendientes es muy aplicable al entendimiento de que motiva a los jóvenes y sus familias (Dunlap, 2004).

Un error que los proveedores a veces cometen es inicialmente implementar intervenciones dirigidas hacia las necesidades más complejas del joven, mientras ignoran las más básicas necesidades fisiológicas, de seguridad y sociales. Si un joven está exhausto por la falta de sueño (necesidad fisiológica insatisfecha), está siendo acosado o abusado (necesidad de seguridad insatisfecha), o está siendo alienado y rechazado socialmente (necesidad social insatisfecha), su motivación de dominar conceptos académicos o de terapia (necesidad de competencia o de vivir a su máximo potencial) será significativamente deteriorada. Satisfacer las necesidades humanas básicas es un componente crítico para los servicios efectivos (Ver SBI-21 en capítulo 12 por información adicional sobre este tema)

Otras estrategias para aumentar la motivación y compromiso de los jóvenes

La motivación interna de un joven puede ser también aumentada cuando los cuidadores identifican y promueven una orientación por objetivos, utilizan estrategias de entrevista motivacional, y mantienen un estilo de interacción humilde e inquisitiva.



Identificar y promover la orientación por objetivos

Existe un sesgo cuando se trata a delincuentes juveniles para enfocarse primariamente en *objetivos de prevención* que se centran en lo que el joven debería evitar (ej. No seas agresivo). En contraste, la *orientación por objetivos* centra la atención en que lo que el joven debería alcanzar en la vida, ahora y en el futuro. Estos objetivos pueden ser significativamente mejorados por la motivación interna. Un joven es más propenso a estar comprometido en aprender cómo manejar su ira si eso lleva a algo deseado (ej. hacer y mantener amistades, ser apto para unirse al equipo de futbol, ganarse el diploma de educación superior).

Tony Ward ha desarrollado a lo que se refieren como “Buen Modelo de Vida”, que incluye una lista objetivos (necesidades humanas). A pesar que la población a la que está dirigida es adulta, muchos de los objetivos listados son relevantes para ayudar a la juventud a aclarar lo que ellos tienen y lo que ellos quieren tener en su vida futura. Los objetivos identificados incluyen los siguientes:

- Familia (tener un cónyuge, ser padre/madre, tener una relación con la familia de origen)
- Amistades (tener relaciones platónicas y románticas)
- Excelencia en el trabajo y el juego (tener experiencias de capacidad y dominio)
- Excelencia en representación (ser independiente, autónomo)
- Vida (tener una vida sana, óptimo funcionamiento físico)
- Conocimiento (tener sabiduría e información)
- Paz interna (estar libre de agitación emocional y estrés)
- Espiritualidad (encontrar el sentido y el propósito en la vida)
- Comunidad (sentirse conectado con aquellos que están en el entorno)
- Felicidad (Sentir contento y alegre en la vida)
- Creatividad (tener oportunidades para la expresión creativa)

Cuando los jóvenes hacen la conexión entre como su participación en la escuela y su tratamiento puede ayudarlos a alcanzar lo que quieren en la vida (objetivos), sus motivaciones internas serán frecuentemente mejoradas.



Utilizar estrategias de entrevista motivacional

Otro modelo para mejorar la motivación interna es la entrevista motivacional (MI) (Miller & Rollnick, 2002). Es un acercamiento con énfasis en las fortalezas y está centrado en el entrevistado para mejorar la motivación en los jóvenes y sus familias. MI ayuda a crear un ambiente en el cual los entrevistados son motivados a hacer cambios positivos en sus vidas (Miller & Rollnick, 2002; Walters et al., 2007). Los conceptos claves de la MI incluyen colaboración, expresar empatía y aceptación, dejar pasar la resistencia, y desarrollar diferencias.

Colaborador

Esta estrategia de la MI resalta la importancia de que el entrevistador comunique una relación como de socios que honre la experiencia y la perspectiva del joven, mientras se evita una posición autoritaria y única.

Expresar empatía y aceptación

El entrevistador busca entender los sentimientos y perspectivas del joven sin juzgar, criticar o culpar. Comunica la aceptación al joven, la cual no es necesariamente un acuerdo o aprobación.

Dejar pasar la resistencia

La resistencia de un joven a hacer cambios positivos no es directamente opuesta por el entrevistador. El entrevistador evita discutir a favor del cambio, al contrario, reconoce que la ambivalencia o resistencia del joven a emprenderlo es natural y entendible.

Desarrollar diferencias

Esta estrategia mejora la motivación identificando y amplificando las diferencias entre el comportamiento actual del joven y los objetivos personales y valores del joven. El entrevistador realiza preguntas que ayudan al joven a explorar metas personales y valores y como estas metas y valores se alinean con su comportamiento presente. Cualquier diferencia será realizada. Como Miller y Rollnick (2002) explican, “Cuando un comportamiento es visto como conflictivo respecto a metas personales importantes (como la salud personal, éxito, felicidad familiar, o autoestima positiva), el cambio es probable que ocurra” (p. 38). El joven en lugar del entrevistador presenta los argumentos para el cambio.

Mantener un estilo de interacción humilde e inquisitivo

El comportamiento humano es muy complicado, y si el entrevistador piensa que tiene todas las respuestas, no pasará mucho antes que el comportamiento disruptivo de un joven lo humille. Los entrevistadores que interpersonalmente parecen tener todas las respuestas y no tener respeto por las opiniones de otros, pueden entorpecer la receptividad a la intervención por parte del joven y su



familia. Un estilo humilde e inquisitivo puede ayudar a desarrollar la participación del joven y su familia en el proceso del tratamiento y educacional.

Continuación del caso ejemplo: Necesidades básicas insatisfechas

Cody continuaba siendo desafiante y exhibiendo conductas perjudiciales para sí mismo. Ninguna de las intervenciones que se intentaron estaba haciendo demasiado bien. La necesidad básica de amor y pertenencia de Cody (necesidades sociales) está seriamente agotada, y se volvió claro que se debían realizar intervenciones para apuntar a esa necesidad insatisfechas. La madre y el padre de Cody estaban luchando con sus propios problemas (ej. abuso de sustancias, problemas legales) y eran incapaces de proveer apoyo consistente. Afortunadamente, fuimos capaces de establecer contacto con la abuela de Cody, quien comenzó a proveer apoyo a través de visitas y llamadas telefónicas regulares.

Varios miembros del personal de seguridad y consejeros se tomaron tiempo para establecer relaciones positivas con Cody. Además, se identificaron pares positivos en la unidad que acordaron hacerse amigos de Cody.

A medida que las necesidades de Cody de conexiones sociales fueron satisfechas, su motivación de participar en el tratamiento aumentó, y su comportamiento se estabilizó.

Resumen

Promover la motivación interna y el compromiso son críticos para el cambio positivo y el sano desarrollo de la juventud. Si la juventud no está internamente motivada para hacer cambios positivos en sus vidas, no importa cuanto más quieran otros para ellos: El cambio real será difícil de conseguir. Un potente método para aumentar la motivación interna es satisfacer las necesidades humanas básicas de los jóvenes. Cuando las necesidades fisiológicas, de seguridad y sociales están satisfechas, la capacidad de los jóvenes de comprometerse en el tratamiento y su educación puede ser incrementada considerablemente. Las estrategias adicionales para mejorar la motivación incluyen la identificación de objetivos, la utilización de estrategias de entrevista motivacional y mantener un estilo de interacción humilde e inquisitiva.



IDENTIFICANDO LAS NECESIDADES DE LA JUVENTUD EN RIESGO

Pasos que el trabajador en materia de juventud toma para apoyar al niño en riesgo

1. Ponerse en contacto con el niño en riesgo: iniciado por el niño en riesgo o no voluntario. Algunos niños buscan ayuda, otros son encontrados por trabajadores de campo.



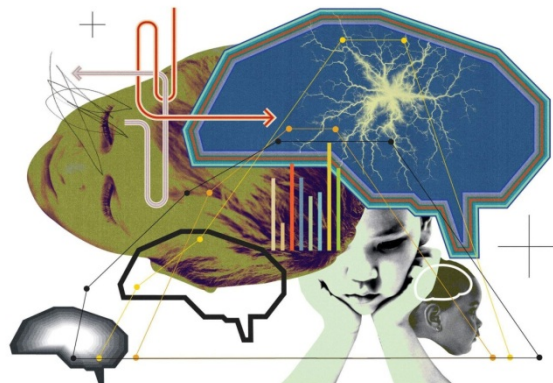
2. Evaluar el entorno de los niños en riesgo (familia, escuela, amigos, parientes).



Para todos los niños en riesgo, los riesgos potenciales son el resultado del entorno que los rodea (familia, escuela, amigos de su zona). Entonces, es extremadamente importante analizar su influencia en cada caso individual de niños en riesgo.



3. Identificar potenciales áreas de problemas (personales, en la comunidad y otros)



Las áreas problemáticas deberían ser distinguidas y determinadas por un “conjunto de herramientas” especiales para recaudar información en las potenciales zonas problemáticas. Este conjunto de herramientas puede incluir cuestionarios estructurados y no estructurados, así como consultorías.

4. Plan para lidiar con los problemas

Trabajar sobre medidas para resolver los problemas, inmediatas, a mediano plazo y a largo plazo.



5. Implementar los pasos de acuerdo al plan

Alinear los pasos a través de métodos que sean individuales, orientados a las necesidades del joven en particular, y personalizados.



6. Monitoreo de las dinámicas del caso

Cada 3 meses después del fin de cada caso, es necesario una revisión de las dinámicas del caso. Si existe una nueva esfera problemática, el caso es renovado. Cada caso puede ser examinado dentro de no más de dos años.



APÉNDICE 1

LISTA DE VERIFICACIÓN

	SI	NO	COMENTARIOS
<p>¿Están siendo vulneradas las necesidades fisiológicas del joven?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Está satisfaciendo su hambre y sed • Está durmiendo lo suficiente • Eliminando desechos corporales • Manteniendo una temperatura corporal confortable 			
<p>¿Están vulneradas las necesidades de seguridad del joven?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sentirse física y emocionalmente a salvo, seguro y estable. • El entorno de vivienda está organizado y es predecible (no caótico) 			
<p>¿Están vulneradas las necesidades básicas sociales del joven (necesidad de pertenencia y amor)?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Amar y ser amado • Pertenecer y sentirse aceptado • Relaciones sociales • Tener cuidadores sanos, confiables y comprensivos 			
<p>¿Están vulneradas las necesidades complejas de competencia del joven (necesidad de estima/logro)?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reconocimiento y respeto de otros. • Autoestima • Logros 			



<p>¿Están vulneradas las necesidades complejas de realización del joven?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vivir al máximo de potencial 			
<p>¿Existen riesgos mayores en la vida del joven? De existir, ¿Cuáles son?</p>			
<p>¿Está afectado el joven por alguna enfermedad grave?</p>			
<p>El joven presenta dificultades como resultado de alguna de sus necesidades vulnerada. Comente en el caso particular.</p>			
<p>¿Le falta algo en la vida al joven? De ser así, ¿Qué es lo que le hace falta y que es lo que comprende?</p>			
<p>¿Está soñando el joven? ¿Cuáles son sus más preciados sueños y visiones para el futuro?</p>			
<p>¿Existen algunos obstáculos (barreras y miedos) que eviten que la persona haga realidad sus sueños? Comente de ser así</p>			
<p>¿Quiere cambiar algo en su vida el joven? Si es así, ¿En qué dirección?</p>			
<p>¿Está aprendiendo el joven alguna habilidad o conocimiento nuevo?</p>			



¿Existe algún potencial objetivo importante para el joven?			
¿Hay algo frenando al joven para llegar a su objetivo o satisfacer la necesidad? ¿Qué es si está reconocido?			
¿Está el joven asustado de ser herido? ¿Cómo o por quién?			
¿Está creciendo el joven en un entorno familiar estable?			
¿Está el joven en buenas relaciones con sus parientes?			
¿Está el joven en buenas relaciones con sus pares?			
¿Existen amistades y recursos de apoyo de la comunidad?			
¿Tiene el joven un espacio privado para vivir? De no ser así, ¿Con quién vive?			
¿Tiene un ídolo o modelo a seguir?			
¿Necesita el joven atención especial de determinado profesional?			
¿Recibe el joven apoyo institucionalizado (servicios escolares, servicios sociales, trabajadores en materia de juventud, o similares)? Si es así ¿De qué tipo?			



¿Existe una perspectiva para el desarrollo del caso y de posibles soluciones?			
---	--	--	--

Descríbalas de ser así .



APÉNDICE 2

CASOS DE ESTUDIO

Caso de estudio 1

Señor NJ Ámsterdam,

Es un joven viviendo en el área este de Ámsterdam. Actualmente tiene 17 años y vive junto a su abuelo y sus hermanas. Sus padres viven en Bulgaria y eventualmente viajan a Ámsterdam a hacer “negocios”. Asiste a la escuela donde mayormente se aburre y elige jugar al fútbol u otras actividades físicas en las que dice que es realmente bueno. Las notas en la escuela no son las mejores, pero está logrando terminar su año. Debido a que necesita viajar a Bulgaria perdió un año de escuela. Esto lo hace uno de los más grandes de edad en su clase.

Durante el día él está “relajándose” en la calle. Mientras menciona que “He dejado de hacer cosas estúpidas... Robar o romper no es más interesante para mí...” Aquí es donde sus sueños toman lugar. Volverse un jugador de fútbol profesional o ser un Agente Secreto de la Policía. Una de estas dos está latente en su discurso. Ahora no tiene muchos amigos, además de dos que mantiene desde la escuela primaria. Con ellos está volviendo a la vida normal.

Cuando le preguntan acerca de sus sueños, el reconoce que sus padres viviendo tan lejos, además del poco dinero y la cantidad de horas que pasa en la escuela, disminuyen sus chances de alcanzar sus sueños. Fuera de esto, él dice que se ve a él mismo en cinco años como un jugador profesional de futbol y logrando vivir en un gran lugar con toda su familia; también menciona que los lugares como los jardines comunales son donde pasa la mayor parte de su tiempo libre y que más como esos son necesarios para ayudar a otros como él a evitar caer en las drogas duras o el crimen.



Lista de verificación

	SI	NO	COMENTARIOS
<p>¿Están vulneradas las necesidades fisiológicas del joven?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Está satisfaciendo su hambre y sed • Está durmiendo lo suficiente • Eliminando desechos corporales • Manteniendo una temperatura corporal confortable 		x	
<p>¿Están vulneradas las necesidades de seguridad del joven?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sentirse física y emocionalmente a salvo, seguro y estable. • El entorno de vivienda está organizado y es predecible (no caótico) 	X		
<p>¿Están vulneradas las necesidades básicas sociales del joven (necesidad de pertenencia y amor)?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Amar y ser amado • Pertenecer y sentirse aceptado • Relaciones sociales • Tener cuidadores sanos, confiables y comprensivos 	X		
<p>¿Están vulneradas las necesidades complejas de competencia del joven (necesidad de estima/logro)?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reconocimiento y respeto de otros. 		X	



<ul style="list-style-type: none"> • Autoestima • Logros 			
<p>¿Están vulneradas las necesidades complejas de realización del joven?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vivir al máximo de potencial 	X		
<p>¿Existen riesgos mayores en la vida del joven?</p> <p>De existir, ¿Cuáles son?</p>	x		Involucrarse en el negocio del crimen o las drogas
<p>¿Está afectado el joven por alguna enfermedad grave?</p>		X	
<p>El joven presenta dificultades como resultado de alguna de sus necesidades vulnerada.</p> <p>Comente en el caso particular.</p>		X	
<p>¿Le falta algo en la vida al joven?</p> <p>De ser así, ¿Qué es lo que le hace falta y que es lo que comprende?</p>	X		Está extrañando a sus padres y el sentido de familia
<p>¿Está soñando el joven?</p> <p>¿Cuáles son sus más preciados sueños y visiones para el futuro?</p>	x		Jugador de fútbol famoso. Casa grande para toda la familia
<p>¿Existen algunos obstáculos (barreras y miedos) que eviten que la persona haga realidad sus sueños?</p> <p>Comente de ser así</p>	x		Dinero, escuela, tiempo, apoyo
<p>¿Quiere cambiar algo en su vida el joven?</p> <p>Si es así, ¿En qué dirección?</p>	x		Vivir una vida sana y hacer más deporte



¿Está aprendiendo el joven alguna habilidad o conocimiento nuevo?	x		Artes marciales para la escuela de policía
¿Existe algún potencial objetivo importante para el joven?		X	
¿Hay algo frenando al joven para llegar a su objetivo o satisfacer la necesidad? ¿Qué es si está reconocido?	X		
¿Está el joven asustado de ser herido? ¿Cómo o por quién?		x	
¿Está creciendo el joven en un entorno familiar estable?		x	
¿Está el joven en buenas relaciones con sus parientes?	X		
¿Está el joven en buenas relaciones con sus pares?		X	
¿Existen amistades y recursos de apoyo de la comunidad?	X		
¿Tiene el joven un espacio privado para vivir? De no ser así, ¿Con quién vive?		x	Con su abuelo y hermanas
¿Tiene un ídolo o modelo a seguir?	X		
¿Necesita el joven atención especial de determinado profesional?	x		
¿Recibe el joven apoyo institucionalizado (servicios escolares, servicios sociales, trabajadores en materia de juventud, o similares)?	x		



Si es así ¿De tipo?			
¿Existe una perspectiva para el desarrollo del caso y de posibles soluciones? Descríbalas de ser así .	x		Sí, trabajando con un profesional que lo pueda ayudar a organizar sus sueños y metas. Empoderarlo.



Caso de estudio 2

Joven EMR

Él es originalmente de Hungría. Ahora tiene 17 y vive con su tío en los suburbios de Ámsterdam. Tiene dificultades motoras y de aprendizaje. Dejo la escuela y esta es la razón por la cual terminó trabajando como voluntario en diferentes proyectos locales donde él puede ponerse en contacto con pares y obtener cargos. ¿Fue ahí donde empezó a jugar con la cocina y empezó a gustarle los resultados a corto plazo y el cuidado de otros?

Debido a esto él empezó a, junto con un grupo de trabajadores en materia de juventud, interesarse en la potencial posibilidad de cocinar para hogares de ancianos, centros comunales y en los parques. Esto despierta en él el sueño de convertirse en un cocinero profesional.

En Hungría, no le gustaba cocinar ni hacer nada relacionado con los quehaceres del hogar. Él estaba afuera jugando con un primo cerca del río. Ahora gracias a este centro comunitario él se las arregló para construir una red social que está ayudándolo a tener conversaciones y contactos personales con otros pares.

Estar lejos de su familia nuclear crea periodos de depresión y combinado con su discapacidad física hace que a veces pase por tiempos duros quedándose en casa y no saliendo ni siquiera para los eventos de cocina con sus pares. El menciona que amaría tener un cuerpo normal, pero que hasta él sabe que es imposible. Esta es la razón, él dice, por la que cocinar es igualitario porque él no necesita correr detrás de una pelota.

El contacto con su familia (padre y madre) no es frecuente. Se las arregla para hablar con ellos una vez por mes y si consigue suficiente dinero del Estado o si su tío puede; viajan a Hungría a visitarlos por las vacaciones de verano. El comparte que su padre bebe demasiado y a veces solía volver tarde a su hogar rompiendo cosas y gritándole a su madre. Esta esta la razón por la que él no quiere beber.



Cosechando vegetales del jardín



Haciendo Empanadas de Chile juntos con el centro comunitario.



Lista de verificación

	SI	NO	COMENTARIOS
<p>¿Están vulneradas las necesidades fisiológicas del joven?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Está satisfaciendo su hambre y sed • Está durmiendo lo suficiente • Eliminando desechos corporales • Manteniendo una temperatura corporal confortable 		X	
<p>¿Están vulneradas las necesidades de seguridad del joven?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sentirse física y emocionalmente a salvo, seguro y estable. • El entorno de vivienda está organizado y es predecible (no caótico) 		X	
<p>¿Están vulneradas las necesidades básicas sociales del joven (necesidad de pertenencia y amor)?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Amar y ser amado • Pertenecer y sentirse aceptado • Relaciones sociales • Tener cuidadores sanos, confiables y comprensivos 		X	
<p>¿Están vulneradas las necesidades complejas de competencia del joven (necesidad de estima/logro)?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reconocimiento y respeto de otros. • Autoestima • Logros 	X		
<p>¿Están vulneradas las necesidades complejas de realización del joven?</p>		X	



<ul style="list-style-type: none"> • Vivir al máximo de potencial 			
<p>¿Existen riesgos mayores en la vida del joven?</p> <p>De existir, ¿Cuáles son?</p>	X		Salud
<p>¿Está afectado el joven por alguna enfermedad grave?</p>	X		Reducción en el movimiento
<p>El joven presenta dificultades como resultado de alguna de sus necesidades vulnerada.</p> <p>Comente en el caso particular.</p>		X	
<p>¿Le falta algo en la vida al joven?</p> <p>De ser así, ¿Qué es lo que le hace falta y que es lo que comprende?</p>	X		Familia/ “ser normal”
<p>¿Está soñando el joven?</p> <p>¿Cuáles son sus más preciados sueños y visiones para el futuro?</p>	X		Convertirse en Chef profesional
<p>¿Existen algunos obstáculos (barreras y miedos) que eviten que la persona haga realidad sus sueños?</p> <p>Comente de ser así</p>	X		Dinero/ curva de aprendizaje
<p>¿Quiere cambiar algo en su vida el joven?</p> <p>Si es así, ¿En qué dirección?</p>		X	
<p>¿Está aprendiendo el joven alguna habilidad o conocimiento nuevo?</p>	X		Cocina
<p>¿Existe algún potencial objetivo importante para el joven?</p>		X	
<p>¿Hay algo frenando al joven para llegar a su objetivo o satisfacer la necesidad?</p>			



¿Qué es si está reconocido?		X	
¿Está el joven asustado de ser herido?			Familia/militares
¿Cómo o por quién?	X		
¿Está creciendo el joven en un entorno familiar estable?		X	
¿Está el joven en buenas relaciones con sus parientes?	X		
¿Está el joven en buenas relaciones con sus pares?	X		
¿Existen amistades y recursos de apoyo de la comunidad?	X		
¿Tiene el joven un espacio privado para vivir? De no ser así, ¿Con quién vive?		X	
¿Tiene un ídolo o modelo a seguir?	X		
¿Necesita el joven atención especial de determinado profesional?	X		
¿Recibe el joven apoyo institucionalizado (servicios escolares, servicios sociales, trabajadores en materia de juventud, o similares)? Si es así ¿De qué tipo?	X		Trabajadores sociales y trabajadores en materia de juventud
¿Existe una perspectiva para el desarrollo del caso y de posibles soluciones? Descríbalas de ser así .	X		Crear un cierto nivel de experiencia y ubicarlo como cocinero en un lugar donde pueda explorar sus habilidades



REFERENCIAS

Bandura, A. (1977) *Social Learning theory*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice- Hall

Benson, P.L.(2006) *All kids are our kids: What communities must do to raise caring and responsible children and adolescents*. San Francisco: Jossey-Bass

Brento.,L.K.& Larson,S.J.(2006). *The resilience revolution: Discovering strengths in challenging kids*. Bloomington, IN: Solution tree

Coie, J.D., Watt, N.F., West, S., Hawkins, J.D., Asarnow, J.R., Markman, H.J., Ramsey, S.L., Shure, M.B., & Long, B. (1993). The science of prevention. *American Psychologist*

Laursen, E.K. & Birmingham, S.M. (2003) Caring relationships as a protective factor for at risk youth: An ethnographic study. *Families in Society*, 84(2),240-246

Miller, W.R. & Rollnick, S. (2002). *Motivational Interviewing: Preparing people for the change*. New York: Guilford

Powell, K.M. (2011). *Working effectively with at-risk youth: A strengths based approach*.

Powell, K.M. (2015). *A strengths-based approach for intervention with At-risk youth*

Steinberg, L. (1990) *Autonomy, conflict and harmony in the family relationship*

Werner, E.E. & Smith, R.S. (1982). *Vulnerable, but invincible: A study of resilient children*. New York: McGraw-Hill